



Dodatek

ke Zprávě o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností Vysoké školy zdravotnické, o. p. s. za rok 2024

Dodatek ke Zprávě o vnitřním hodnocení kvality VŠZ byl zpracován Radou pro vnitřní hodnocení VŠZ a projednán na jejím zasedání dne 21. května 2024.

Akademická rada VŠZ jej schválila dne 18. června 2024.

Vysoká škola zdravotnická, o. p. s.

Adresa: Dušková 1094/7, 150 00 Praha 5, kraj Hlavní město Praha

Telefon: + 420 210 082 412

Fax: + 420 257 136 787

E-mail: info@vszdrav.cz

Web: <https://www.vszdrav.cz/>

Rektorka: doc. PhDr. Jitka Němcová, PhD.

Ředitel: Ing. František Kunc, PhD.

PŘEDMLUVA

Dodatek ke Zprávě o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností Vysoké školy zdravotnické, o. p. s. (dále též „Dodatek ke Zprávě o vnitřním hodnocení kvality VŠZ“ nebo jen „Dodatek ke Zprávě“) je zpracován podle § 77b odst. 3 písm. b) a c) Zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů (dále též „zákon“). Dodatek k vnitřnímu hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností je zpracován v souladu s Pravidly systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností VŠZ schválenými dne 23. 8. 2023 pod č. j. MŠMT- 28994/2021- 6.

Dodatek ke Zprávě o vnitřním hodnocení kvality VŠZ je zpřístupněn elektronicky na internetových stránkách VŠZ (<https://www.vszdrav.cz/uredni-deska/hodnotici-zpravy>).

OBSAH

1	SYSTÉM ZAJIŠŤOVÁNÍ A VNITŘNÍHO HODNOCENÍ KVALITY	4
1.1	Složení Rady pro vnitřní hodnocení	4
1.2	Změny vnitřních předpisů a řídicích aktů	4
1.3	Činnost Rady pro vnitřní hodnocení VŠZ	4
1.4	Doporučená opatření pro následující období	6
2	VNITŘNÍ HODNOCENÍ KVALITY	7
2.1	Vzdělávací činnost	7
2.2	Informace o dalším hodnocení VŠZ	10
2.3	Doporučená opatření pro následující období	10
3	AKREDITACE STUDIJNÍCH PROGRAMŮ	12
4	TVŮRČÍ ČINNOST	14
4.1	Doporučená opatření pro následující období	18
5	INTERNACIONALIZACE	18
5.1	Doporučená opatření pro následující období	20
6	SPOLUPRÁCE A PROPAGACE	20
6.1	Informační technologie	23
6.2	Knihovna	24
6.3	Zapojení VŠZ do dotazníkových šetření	25
6.4	Doporučená opatření pro následující období	27
	ZÁVĚR	28

1 SYSTÉM ZAJIŠŤOVÁNÍ A VNITŘNÍHO HODNOCENÍ KVALITY

Zápisy ze zasedání jsou uloženy na intranetu Vysoké školy zdravotnické (IS VŠZ).

Počátkem roku 2025 Rada pro vnitřní hodnocení připravila první verzi Dodatku za rok 2024 ke Zprávě o vnitřním hodnocení kvality, který byl následně projednán a schválen Akademickou radou v červnu téhož roku.

Na zasedání Rady pro vnitřní hodnocení v lednu 2025 byly projednány evaluační zprávy kateder za rok 2024, byli pozváni vedoucí oborů, kteří tyto zprávy prezentovali, byl projednán návrh Dodatku NAÚ a byly projednány podklady k Výroční zprávě o činnosti za rok 2024.

1.1 Složení Rady pro vnitřní hodnocení

Rada pro vnitřní hodnocení je osmičlenný akademický samosprávný orgán VŠZ.

K 2. lednu 2024 bylo složení Rady pro vnitřní hodnocení následující:

Předseda

doc. PhDr. Jitka Němcová, PhD.

Místopředseda

Ing. Soňa Jexová, PhD.

Členové:

doc. MUDr. Lidmila Hamplová, PhD.

doc. JUDr. Petr Hulinský, Ph.D., MBA

MUDr. Hynek Heřman, Ph.D.

Mgr. Jaroslav Pekara, Ph.D.

Zástupce studentů:

Adam Kunc

1.2 Změny vnitřních předpisů a řídicích aktů

V roce 2024 byly aktualizovány Směrnice a Rozhodnutí rektorky a ředitele školy v oblasti organizačních a metodických postupů:

- Směrnice rektorky VŠZ č. 1/2024 k zadávání, úpravě, odevzdávání a zveřejňování bakalářských prací

- ❑ Směrnice rektorky VŠZ č. 2/2024 – Stanovení pravidel pro přijímací řízení a podmínky pro přijetí ke studiu pro AR 2025/2026
- ❑ Opatření ředitele školy č. 1/2024 – poplatek za úkony spojené s přijímacím řízením pro akademický rok 2025/2026
- ❑ Opatření ředitele školy č. 2/2024 o poplatku za studium pro akademický rok 2025/2026
- ❑ Opatření ředitele školy č. 3/2024 o poplatku za rozdílové zkoušky pro absolventy vyšších odborných škol zdravotnických pro akademický rok 2025/2026
- ❑ Opatření ředitele školy č. 4/2024 o poplatcích na Vysoké škole zdravotnické pro akademický rok 2025/2026
- ❑ Opatření ředitele školy č. 5/2024 o poplatku za certifikovanou zkoušku z českého jazyka pro cizince pro studium na VŠZ pro akademický rok 2025/2026
- ❑ Pokyn ředitele školy č. 1/2024 o poskytování cestovních náhrad při služebních cestách zaměstnanců VŠZ
- ❑ Pokyn ředitele školy č. 2/2024 o poskytování příspěvku zaměstnavatele na penzijní připojištění a doplňkové penzijní spoření pro zaměstnance VŠZ
- ❑ Rozhodnutí ředitele školy č. 1/2024 o inventarizaci

1.3 Činnost Rady pro vnitřní hodnocení VŠZ

V roce 2024 byly aktivity zaměřeny kromě standardních činností na úrovni Rady pro vnitřní hodnocení, vedení kateder i na hodnocení kvality vzdělávací činnosti ze strany studentů a absolventů také na hodnocení a oceňování akademických pracovníků za vzdělávací činnost.

Vysoká škola zdravotnická, o. p. s. má zpracovanou strategii ke zvyšování vzdělání pedagogických pracovníků. Tato strategie má přímou vazbu na finanční ohodnocení uvedených pracovníků. Tuto oblast řeší Pokyn ředitele VŠZ č. 4/2013, ke sledování činností akademických pracovníků na VŠZ, o. p. s.

VŠZ podporuje zaměstnance v jejich profesním růstu, umožňuje jim další studium, účast na odborných konferencích a odborných akcích.

Principy genderové rovnosti jsou součástí Řádu výběrového řízení pro obsazování míst akademických pracovníků na Vysoké škole zdravotnické, o. p. s.

V průběhu 1. poloviny roku 2024 se Rada pro vnitřní hodnocení na svých zasedáních dne 4. ledna 2024 a 31. května 2024 věnovala zejména hodnocení kvality vzdělávací a tvůrčí činnosti na VŠZ.

Na zasedání dne 8. října 2024 se Rada pro vnitřní hodnocení věnovala projednávání podkladů k aktualizovanému strategickému plánu pro rok 2024.

1.4 Doporučená opatření pro následující období:

Zaměřit se na podporu akademických pracovníků a jejich kariérní růst.

Zaměřit se na rozšíření nabídky studijních programů na odloučeném pracovišti v Sokolově.

Zaměřit se na přípravu kontrolní zprávy pro studijní program Porodní asistence.

2 VNITŘNÍ HODNOCENÍ KVALITY

Směrnici rektorky č. 4/2022 ke stanovení oblastí vnitřního hodnocení na VŠZ, o. p. s. pro kalendářní roky 2022-2025 byly v rámci vnitřního hodnocení hodnocené oblasti rozděleny na:

- vědecko-výzkumnou
- zahraničních styků
- kvalifikačního růstu
- ostatních forem uznání vědeckou a odbornou komunitou
- spolupráci s praxí a institucemi
- pedagogickou činnost
- absolventy

2.1 Vzdělávací činnost

Na VŠZ v roce 2024 studovalo celkem 1190 studentů z toho v prezenční formě studovalo 474 studentů, v kombinované formě 716 studentů.

Pro jednotlivé studijní programy bylo realizováno přijímací řízení pro akademický rok 2024/2025, které bylo vyhlášeno a proběhlo v souladu s podmínkami vyhlášenými Směrnici rektorky č. 3/2023 ke stanovení pravidel pro přijímací řízení a podmínky pro přijetí ke studiu pro akademický rok 2024/2025 ze dne 1.11. 2023.

Informace o otevíraných studijních programech, jakož i o podmínkách přijetí ke studiu byly prezentovány na dnech otevřených dveří, které v roce 2024 proběhly kontaktní formou, v propagačních materiálech školy, Atlasu školství, Kam po maturitě a v Učitelských novinách. Zájemci měli možnost ověřit si vstupní znalosti v testech nanečisto.

Do přijímacího řízení pro rok akademický rok 2024/2025 bylo podáno celkem 1355 přihlášek, z toho 985 uchazečů se zúčastnilo přijímacího řízení, z toho ve studijním programu: Všeobecné ošetrovatelství 484, Porodní asistence 81, Zdravotnické záchranářství 150, Fyzioterapie 121. Počet přijatých uchazečů byl 719 z toho ve studijním programu: Všeobecné ošetrovatelství 458, Porodní asistence 73, Zdravotnické záchranářství 136 a Fyzioterapie 52. Počet studentů zapsaných ke studiu byl 556, z toho ve studijním programu: Všeobecné ošetrovatelství 352, Porodní asistence 46, Zdravotnické záchranářství 115, Fyzioterapie 43. Počet uchazečů v roce 2024 proti roku 2023 vzrostl o 13,5 %. Počet zapsaných ke studiu se zvýšil proti roku 2023 o 11,4 %, z toho ve studijním programu: Všeobecné

ošetřovatelství se zvýšil o 17,3 %, u Porodní asistence se zvýšil o 109 %, u Zdravotnického záchranářství se snížil o 9,5 % a u Fyzioterapie se zvýšil o 2,3 %.

Ověřování znalostí teoretických předmětů probíhalo zpravidla formou testů (event. testy on-line) nebo ústní zkouškou. Vyhodnocení testů obdržel student při výuce nebo elektronicky prostřednictvím IS VŠZ, případné dotazy byly řešeny individuálně.

Studijní neúspěšnost – ve studijních zdravotnických programech v bakalářském studiu v prezenční formě 1. ročníku bylo na škole evidováno celkem 8,3 % neúspěšných studentů. Celková studijní neúspěšnost 1. ročníku dosáhla v roce 2024 13,8 %, byla však velmi rozdílná podle studijních programů.

Studijní neúspěšností v jednotlivých studijních programech se zabývalo vedení školy, Rada pro vnitřní hodnocení i jednotlivé katedry v rámci hodnocení kvality výuky a studia. Po každém semestru následovala předmětová anketa, ve které studenti hodnotili mimo jiné obtížnost předmětů, přístup pedagogů a studijní literaturu.

Z pedagogického hlediska byla činěna opatření ke standardizaci požadavků na metody hodnocení studia (např. způsobů zakončení předmětů, inovace studijních plánů). Studenti dále využívají možnosti opakování nebo přerušení vzdělávání.

VŠZ každoročně v rámci slavnostních promócí vyhlašuje a oceňuje nejlepší bakalářské práce.
V akademickém roce 2023/2024 to byly bakalářské práce:

BZZ	Knopp Petr	PRVNÍ POMOC OD A DO Z pohledem zdravotnického záchranáře
GZZ	Marková Radka	Žena jako řidička ZZS
BZZ	Bušek Lukáš	Risk Assessment v prostředí ZZS
BVS	Stanislava Vobecká	Ošetrovatelská péče o pacienta s poruchou osobnosti
BVS	Gabriela Suchlová	Poskytování ošetrovatelské péče v rámci vybraného ošetrovatelského řádu
BVS	Michaela Hofbauerová	Edukace pacienta všeobecnými sestrami v epileptologické ambulanci
CVS	Eva Bulawová	Manipulace s opioidy z pohledu všeobecné sestry
CVS	Anna Salcmanová	Znalosti studentů o zásadách a technikách polohování pacientů
APA	Klimánková Anna	Mayer-Rokitansky-Küster-Hauser syndrom pohledem porodní asistentky
APA	Larsen Mae Ella	Problematika umělého ukončení těhotenství v USA a ČR
APA	Oraiqat Margarita	Péče o těhotnou ženu s Rh inkompatibilitou z pohledu porodní asistentky
APA	Radilová Antonie	Předčasný porod a jeho vliv na psychiku ženy z pohledu porodní asistentky
APA	Slepičková Sára	Edukace HIV pozitivní gravidní ženy
AVS	Bc. Martina Švehlová	Kvalifikační vzdělávání všeobecných sester v Irsku
AVS	Natálie Bendová	Informovanost laické veřejnosti o lymeské borelióze a jejích následcích
AZZ	Jeřábek Adam	Diagnostika akutního koronárního syndromu v PNP
AZZ	Pauza Michal	Využití dramatické tvorby při výuce první pomoci
AVS	Kateřina Kratochvílová	Informovanost veřejnosti o rizicích pertuse a možnostech její prevence
AFY	Pšeničková Iva	Fyzioterapie aktivní zralé jizvy
AFY	Ringrose Petra	Fyzioterapie u pacienta se spinální arteriovenózní malformací při aplikaci botulotoxinu
AFY	Urbaníková Petra	Fyzioterapie u pacienta s amyotrofickou laterální sklerózou

2.2 Informace o dalším hodnocení VŠZ

Finanční kontrola MŠMT ČR, která konstatovala čerpání finančních prostředků v souladu se stanovenými podmínkami, byla provedena v průběhu října 2024 na základě Rozhodnutí MŠMT č. 162501, o pověření vysoké školy závazkem veřejné služby.

2.3 Doporučená opatření pro následující období

VŠZ uplatňuje individuální přístup ke studentům. Studenti jsou informováni o právu využívat konzultačních hodin. Dále se studenti mohou obrátit i na Centrum psychologického poradenství a diagnostiky, které garantuje odbornou a psychologickou pomoc studentům. Poradenskou činnost prováděla v roce 2024 RNDr. Eva Kočovská, PhD.

Pro komunikaci se studenty je zaveden i informační elektronický systém, v jehož rámci škola připravila pro studenty elektronickou verzi studijních opor a další podpůrné materiály (osnovy přednášek, cvičení a seminářů včetně situačních analýz, demonstrací, filmů apod.). Kompletně všechny materiály jsou studentům přístupné prostřednictvím IS VŠZ nejen v průběhu výuky, ale také pro samostudium mimo školu.

Prostřednictvím důsledného sledování a dodržování všech lhůt stanovených ve vnitřních předpisech a individuálního přístupu ke studentům dochází k prevenci a včasnému zachytu problémových situací, které jsou vždy proaktivně řešeny.

Součástí komunikace a interakce se studenty je také Studentský parlament. Ten se koná pravidelně vždy 1x za semestr. Zde jsou projednávána témata, návrhy a náměty jak ze strany zástupců studijních skupin, tak ze strany vedení školy.

V případě finanční insolvence se osvědčilo studentům nabízet možnost dohody na splátkovém kalendáři, ev. je na webových stránkách školy zveřejněn odkaz na bankovní instituci nabízející možnost studentských půjček. Zvyšuje se počet studentů, kterým školné hradí zaměstnavatel. Stipendijní programy jednotlivých zdravotnických zařízení jsou studentům prezentovány prostřednictvím náborových akcí, na webových stránkách školy a na nástěnce. Tato varianta je také diskutována s vedením zdravotnických zařízení v rámci uzavírání bilaterálních smluv.

Je podporována možnost absolvování volitelného předmětu „Český jazyk pro zahraniční studenty“ pro cizí státní příslušníky, kteří jej mohli v r. 2024 využít. Tento volitelný předmět je zaměřen na zdokonalování komunikačních dovedností s důrazem na odbornou terminologii a zdravotnické prostředí. Tento volitelný předmět má rozsah 10 vyučovacích hodin a je veden Mgr. et Mgr. Magdalenou Jíchovou,

která je lektorkou češtiny jako cizího jazyka (Osvědčení o profesní kvalifikaci lektor dalšího vzdělávání v oboru Lektor češtiny jako cizího jazyka se specializací na výuku heterogenních skupin).

3 AKREDITACE STUDIJNÍCH PROGRAMŮ

V kalendářním roce 2024 se nepřipravovaly nové akreditace.

VŠZ měla v roce 2024 akreditované čtyři studijní programy. Studijní program Všeobecné ošetrovatelství, Zdravotnické záchranářství, Porodní asistence a Fyzioterapie. Ve studijním programu Všeobecné ošetrovatelství a Zdravotnické záchranářství má škola akreditovanou prezenční a kombinovanou formu studia. Ve studijním programu Porodní asistence a Fyzioterapie má škola akreditovanou prezenční formu studia. Studijní programy jsou zaměřeny na oblast zdravotnictví. Programy Všeobecné ošetrovatelství a Porodní asistence vzdělávají studenty v rámci závazku veřejné služby. Všechny programy respektují požadavek Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy, podporovat zvyšování počtu studentů v oblasti bakalářských studijních programů se zaměřením na bezprostřední uplatnění v praxi.

BAKALÁŘSKÝ STUDIJNÍ PROGRAM					
Název studijního programu	Kód studijního oboru	Kvalifikace	Forma studia	Standardní doba studia	Akreditace do
Všeobecné ošetrovatelství	B0913P360021	Všeobecná sestra	P/K	3	2029
Porodní asistence	B0913P360019	Porodní asistentka	P	3	2024
Zdravotnické záchranářství	B0913P360028	Zdravotnický záchranář	P/K	3	2030
Fyzioterapie	B0913P360022	Fyzioterapeut	P	3	2030

Ke dni 31. lednu 2024 podala VŠZ kontrolní zprávu na NAÚ za studijní program Všeobecné ošetrovatelství.

V září 2024 podala VŠZ na NAÚ oznámení o zahájení provozu pobočky VŠZ v Sokolově.

Rozhodnutí MŠMT a stanoviska MZ jsou zveřejňována na webových stránkách školy (dostupné z: <https://www.vszdrav.cz/akreditace>).

Spolupráce VŠZ a města Sokolov

VŠZ, o.p.s. začala působit v Karlovarském kraji od září 2024 a mimo vzdělávací aktivity v rámci studijního programu Všeobecné ošetrovatelství v kombinované formě začala také naplňovat i svoji třetí roli.

Na základě poptávky Nemocnice Sokolov byl po domluvě s ředitelkou ošetrovatelského úseku připraven certifikovaný kurz Katetrizace močového měchýře pro muže, po jehož absolvování získají jeho absolventi zvláštní odborné způsobilosti. Kurz byl akreditován MZ ČR a je určen zejména pro všeobecné sestry, ale také dětské sestry a zdravotnické záchranáře.

VŠZ nenabízí studium v cizích jazycích a nemá akreditovaný žádný studijní program v cizím jazyce, nemá studijní programy tzv. joint/double/multiple degree, nemá akreditované studijní programy společně uskutečňované s jinou vysokou školou se sídlem v ČR, nemá akreditované studijní programy společně uskutečňované s vyšší odbornou školou.

4 TVŮRČÍ ČINNOST

V roce 2024 směřovala Vysoká škola zdravotnická, o. p. s. svoji tvůrčí činnost v rámci propojení vědecké a pedagogické činnosti na:

- realizaci projektů, které byly zaměřené na zapracování inovací, a to jak do předmětů teoretických, tak i do předmětů praktických včetně odborné praxe
- publikování v recenzovaných odborných sbornících z mezinárodních vědeckých konferencí (domácí a zahraniční)
- vydávání monografií nebo zpracování jejich částí
- tvorbu a revizi studijních textů a opor
- publikování v recenzovaných časopisech domácích a zahraničních
- tvorbu interaktivních učebních textů
- recenzentní a editorské práce.

V roce 2024 uzavřela VŠZ smlouvu s Centrem pro studium Vysokého školství, v. v. i. Cílem této spolupráce byla analýza stavu vědy a výzkumu na VŠZ a žádost VŠZ o zařazení do seznamu výzkumných organizací, který spravuje MŠMT. Jde o podporu širšího cíle získat akreditaci magisterského studijního programu.

Akademičtí pracovníci školy také uplatňovali propojení vědecko-pedagogické činnosti účastí na mezinárodních konferencích, kongresech a sympoziích konaných v ČR nebo v zahraničí:

- Organizace vědeckých konferencí a setkání (pořadatel a spolupořadatel): 2

Akademičtí pracovníci propojovali vědecko-pedagogickou činnost s publikační, např. za rok 2024 evidujeme:

Článek v zahraničním časopise s IF: 7

Článek v domácím časopise s IF nebo časopise zařazeném v databázi Scopus, Web of Science či jiné mezinárodní databázi: 8

Článek v časopise (seznam recenzovaných periodik ČR): 6

Příspěvek (full text) v recenzovaném sborníku zahraniční konference: 0

Příspěvek (full text) v recenzovaném sborníku domácí konference: 8

Příspěvek (abstrakt) v recenzovaném sborníku zahraniční konference: 1

Příspěvek (abstrakt) v recenzovaném sborníku domácí konference: 3

Monografie (a kapitola) vydaná v zahraničí: 2

Monografie (a kapitola) vydaná v ČR: 3

Skripta a učební texty (kapitoly): 1

Prezentace na zahraniční konferenci: 6

Prezentace na domácí konferenci: 8

Účast na zahraniční konferenci: 6

Účast na domácí konferenci: 6

Recenzní činnost: časopisy

- Hygiena
- Logos Polytechnikos
- Klinická farmakologie a farmacie
- Journal of Nursery

Za významné propojování vědecké a pedagogické práce s aplikační sférou je považováno členství akademických pracovníků v odborných komisích (resortních, institucionálních, profesních).

Vysoká škola zdravotnická řešila v r. 2024 projekty:

Řešitel/spoluřešitel	Názvy grantů a projektů získaných pro vědeckou, výzkumnou, uměleckou a další tvůrčí činnost v příslušné oblasti vzdělávání	Zdroj	Období
Partneři: Munster Technological University (Ireland), JOHANNITERUNFALL-HILFE EV (Germany), DANMAR COMPUTERS SP ZOO (Poland), Świętokrzyskie Stowarzyszenie Inicjatyw Społecznych im. Stanisława Staszica (Poland), INHWE LTD (Cyprus), Vysoká škola zdravotnická, o. p. s. (Czechia).	Simulation based training to promote ability in dealing with aggression and violence in the healthcare setting. Program: Erasmus+, KA220-VET - Cooperation partnerships in vocational education and training (KA220-VET).		2024-2025
European Cooperation and Science technology	Fostering and Strengthening Approaches to Reducing Coercion in European Mental Health Services. Číslo projektu: CA19133	EU	2020-2024
Přehled řešených projektů a dalších aktivit v rámci spolupráce s praxí u profesně zaměřeného bakalářského studijního programu			
Pracoviště praxe	Název či popis projektu uskutečňovaného ve spolupráci s praxí	Období	
VŠZ, o. p. s. spoluřešitel projektu SZU hlavní řešitel projektu	Podpora zdraví v rodinách (zkr. POZDRAV pro roky 2023–2025) Číslo projektu: CZ.03.02.02/00/22_005/0000723).	2023-2025	
VŠZ, o. p. s.	Zvyšování zdravotní gramotnosti osob v reprodukčním věku v oblasti prevence HIV/AIDS a ostatních STD aplikací metody krátké intervence Evidenční číslo 1letého projektu MZ ČR HIV/AIDS 2305	2024	

VŠZ, o. p. s.	Zlepšování úrovně vzdělanosti žáků a studentů v problematice poskytování první pomoci Program: Podpora zdraví, zvyšování efektivity a kvality zdravotní péče Zadavatel: Ministerstvo zdravotnictví České republiky Číslo projektu: 47/25/PPZ Realizace projektu: 2024 (číslo projektu- 75/24/PPZ)	2024
---------------	---	------

Přehled řešených grantů a projektů u realizovaných profesně zaměřených bakalářských studijních programů v roce 2024

Pečujeme o ty, co pečují o nás: Individuální prediktory a intervenční strategie pro duševní zdraví zdravotnických pracovníků

Program: Program na podporu zdravotnického aplikovaného výzkumu na léta 2020 – 2026

Zadavatel: Ministerstvo zdravotnictví

Veřejná soutěž: SMZ0202200001

Hlavní účastníci: Univerzita Karlova / 2. lékařská fakulta

Druh soutěže: VS - Veřejná soutěž

Číslo smlouvy: NU22J-09-00064

Na výzkum, vývoj a inovace byly v roce 2024 získány finanční prostředky ve výši Kč (řešení všech níže uvedených projektů bylo realizováno přímo VŠZ):

- V rámci dotačního řízení „Národní program řešení problematiky HIV/AIDS“ získala VŠZ pro projekt č. 2218 s názvem *Aplikace metody krátkých intervencí v prevenci šíření HIV/AIDS a ostatních STD* - 283 000,- Kč.
- Podpora zdraví, zvyšování efektivity a kvality zdravotní péče - 47/25/PPZ – 107 000,- Kč

2024 Projekty TAČR

VŠZ připravila a v rámci 10. veřejné soutěže programu TAČR Sigma podala projekt s názvem „Podpora resilience a mentálního zdraví posluchačů a absolventů nelékařských zdravotnických oborů“. Externím aplikačním garantem bude Karlovarský kraj, který bude používat výstupy projektu a bude mít konzultační roli při jejich tvorbě. Partnery Vysoké školy zdravotnické jsou Centrum pro studium vysokého školství, v.v.i. a Univerzita Karlova.

VŠZ připravila a v rámci 10. veřejné soutěže programu TAČR Sigma podala projekt s názvem „Rozvoj a implementace nových kompetencí všeobecných sester a zdravotnických záchranářů v měnících se podmínkách praxe – práce s chybou a nežádoucími událostmi. Partnery Vysoké školy zdravotnické, o.p.s. je Vysoká škola polytechnická Jihlava, Sdružení profesního terciárního vzdělávání, z. s. a Centrum pro studium vysokého školství, v. v. i.

Účast a přednášková činnost na konferencích a seminářích v rámci GŽV.

VŠZ pořádala dne 30. dubna 2024 v budově školy 19. mezinárodní vědeckou konferenci na téma eHealth, telemedicína a informace v ošetrovatelské péči .

Ve spolupráci se Spolkem vysokoškolsky vzdělaných sester pořádala VŠZ dne 19. dubna 2024 19. vědeckou konferenci na téma „*Sestra 2024 – Ošetrovatelská praxe*“.

4.1 Doporučená opatření pro následující období

Rada pro vnitřní hodnocení doporučuje nadále spolupracovat se Státním zdravotním ústavem a usilovat o získání dalších projektů z dotačního řízení MZ ČR.

Rada pro vnitřní hodnocení doporučuje zaměřit se na přípravu projektů v rámci vypisovaných dotačních programů, zaměřit se na podporu inovací ve výuce, didaktických, metodických, organizačních a technologických a zaměřit se na posilování praktického zaměření výuky, stáží a praxí, výzkumu a třetí role. Dále doporučuje zaměřit se na pedagogický rozvoj škol ve vazbě na různé podoby výzkumu a vývoje.

Základem spolupráce v rámci programu Erasmus+ je *Erasmus University Charter* (ECHE), kterou VŠZ získala na období 2021-2027. Součástí žádosti o ECHE byl podpis *Erasmus Policy Statement*, který je naplňován VŠZ a jehož plnění je předmětem kontroly Evropské komise.

V roce 2024 byla uzavřena spolupráce:

- Slovensko – Univerzita Konštantína Filozofa v Nitre
- Slovensko – Univerzita Pavla Josefa Šafárika Košice
- Bulharsko – Univerzita Trakia Zagora
- Polsko – Higher Vocational State School in Wloclawek
- Polsko - School of Economics, Law and Medical Sciences in Kielce
- Irsko – School of Health&Social Studies
- Německo – Gemeinnützige Ausbildungs- und Beratungsgesellschaft GmbH, Staatlich anerkannte Berufsfachschulen für Altenpflege und Notfallsanitäter Werdau
- Španělsko – Universida de Vigo Spain
- Makedonie – Goce Delcev University, Stip IC
- Itálie – Tor Vergata Roma IC (smlouva obnovena)
- Itálie – University of Modena and Reggio Emilia (Unimore)
- Kypr – European University Cyprus – IC
- Kypr – Frederick University, Cyprus
- Jordánsko – Memorandum AL-AHLIYYAH AMMAN UNIVERSITY – COLLEGE OF NURSING
- Chorvatsko – University of Split
- Maďarsko – University of Pécs
- Belgie – Artesis Plantijn Hogeschool Antwerpen

VŠZ rozvíjela kontakty se zahraničními partnery v oblasti vzdělávání a probíhala spolupráce s významnými zdravotnickými institucemi a vysokými školami ve Velké Británii, v Německu, Itálii a Slovenské republice. V rámci programu Erasmus+ měli studenti a akademičtí pracovníci možnost realizovat studijní a výukové pobyty, pracovní stáže a školení.

V roce 2024 proběhly mobility v rámci STT (mobilita zaměstnanců na školení) – osmi akademických pracovníků z toho jedna mobilita zaměstnance na výukový pobyt a 15 přijíždějících mobilit akademiků.

V roce 2024 neproběhly mobility příjíždějících studentů. Na počátku akademického roku 2024/2025 byli studenti informováni o možnostech výjezdů v rámci programu Erasmus+.

5.1 Doporučená opatření pro následující období

Rada pro vnitřní hodnocení doporučuje intenzivněji rozvíjet tuto oblast.

Zpracovat plán stáží pro zahraniční studenty.

V roce 2024 byla v platnosti smlouva o odborné spolupráci se Státním zdravotním ústavem a s Hygienickou stanicí hlavního města Prahy. Jednalo se o spolupráci na poli naplňování strategických dokumentů WHO, MZ ČR, MŠMT a obecně na poli podpory veřejného zdraví.

V roce 2024 byl celkový počet platných smluv se subjektem aplikační sféry 82 (v roce 2023 byl počet smluv 70).

Na výuce v akreditovaných studijních programech se na VŠZ podílí 112 odborníků z aplikační sféry a 52 mentorů odborné praxe.

Na začátku roku 2024 (od 23. do 25. ledna 2024) se Vysoká škola zdravotnická účastnila XVI. ročníku evropského veletrhu pomaturitního a celoživotního vzdělávání GAUDEAMUS 2024, který se konal na PVA Letňany. V rámci podpory náboru nových studentů se konal tradiční Den otevřených dveří, který byl v roce 2024 pouze v únorovém termínu (6. února 2024). Informace o studiu v novém akademickém roce škola dále prezentuje prostřednictvím rejstříkových tiskových katalogů (Atlas školství, Kam po maturitě a v Učitelských novinách). Zároveň průběžně probíhá podpora v online prostředí. Tj. na webových stránkách školy, na facebookovém profilu školy a na serveru Kampomaturite.cz a Vysokeskoly.cz. I nadále je aktivní video s představením školy a jednotlivých studijních programů, které je umístěno na webových stránkách a youtube kanálu a virtuální prohlídka školy.

Webové stránky, které byly nasazeny do ostrého provozu říjnu roku 2021, procházely v roce 2024 průběžnými aktualizacemi obsahu dle potřeby. Aktualizace obsahu webových stránek školy probíhá interně prostřednictvím redakčního systému školy. Ten je, při obrovské dynamice obsahu webu, nutným nástrojem pro zachování jeho aktuálnosti a atraktivity. Návštěvnost webových stránek školy je stabilně vysoká a z anket uchazečů o studium dlouhodobě vyplývá, že je to nástroj, prostřednictvím něhož nejčastěji získávají informace o studiu.

Neformální komunikační platformou vysoké školy je facebookový profil (www.facebook.com/vszdrav), kde jsou zveřejňovány oficiální příspěvky a události školy, ale zároveň se prostřednictvím tohoto nástroje komunikují také neformální zprávy. V roce 2023 byly na facebooku VŠZ opakovaně tvořeny kampaně na nábor nových studentů, které mají relativně velký ohlas. Facebookový profil školy překročil v tomto roce hranici 5.000 sledujících.

Spolupráce VŠZ a města Sokolov

VŠZ, o.p.s. začala působit v Karlovarském kraji od září 2024 a mimo vzdělávací aktivity v rámci studijního programu Všeobecné ošetrovatelství v kombinované formě začala také naplňovat i svoji třetí roli.

Na základě poptávky Nemocnice Sokolov byl po domluvě s ředitelkou ošetrovatelského úseku připraven certifikovaný kurz Katetrizace močového měchýře pro muže, po jehož absolvování získají jeho absolventi zvláštní odborné způsobilosti. Kurz byl akreditován MZ ČR a je určen zejména pro všeobecné sestry, ale také dětské sestry a zdravotnické záchranáře.

Zástupci VŠZ v průběhu letních měsíců realizovali zahraniční výjezd v rámci programu Erasmus+. Navštívili University of Stirling ve Skotsku, kde reprezentovali nejen VŠZ, ale také Karlovarský kraj. Domlouvali spolupráci na projektech v oblasti fyzioterapie a dlouhověkosti a prezentovali význam lázeňství a tím i Karlovarský kraj.

Zástupci VŠZ se podíleli na přípravě a organizaci akce „Dny zdraví nejen proti melanomu“, která se konala 18. září v Sokolově. Spolu se studenty prvního ročníku v Sokolově také zorganizovali a zabezpečili testování na HIV v rámci Evropského týdne testování na HIV a žloutenku ve dnech 18.–25. listopadu 2024. Díky této aktivitě proběhlo testování v rámci akce Evropského týdne v Karlovarském kraji úplně poprvé, což bylo velmi kladně hodnoceno ze strany Státního zdravotního ústavu.

V kontextu strategií MZ ČR připravuje pobočka v Sokolově pro laickou veřejnost workshopy a přednášky na podporu zdravého životního stylu včetně primární prevence (zvyšování zdravotní gramotnosti) u různých cílových skupin (žáci ZŠ, studenti SŠ, senioři). Zaměření těchto akcí je zejména na prevenci kardiovaskulárních onemocnění, problematiku monitorace krevního tlaku v domácím prostředí – hypertenzi, prevenci cukrovky, cévní mozkové příhody, prevenci nádorů varlat a prsů a prevenci STD, na výživu, prevenci sportovních zranění, seberozvoj zvyšující resilienci a wellbeing.

6.1 Informační technologie

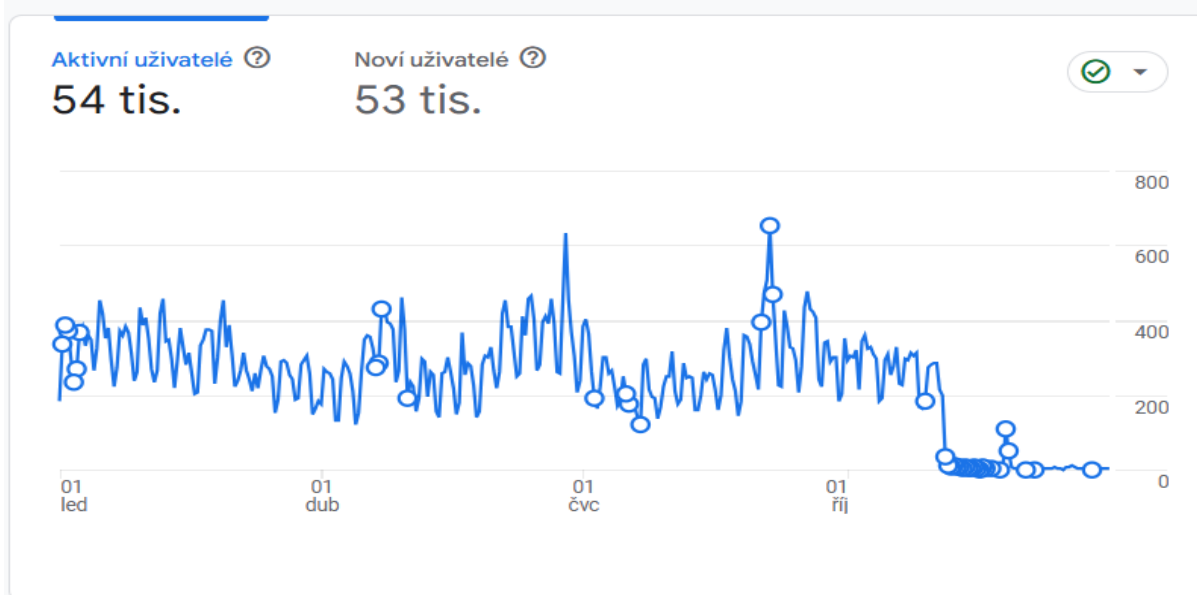
VŠZ pracuje od roku 2018 s Informačním systémem VŠZ (dále IS VŠZ), který byl pořízen v roce 2018 v rámci Operačního programu Výzkum, věda a vzdělávání, prioritní osa 02.2, Rozvoj vysokých škol a lidských zdrojů pro výzkum a vývoj. Postupně jsou do IS VŠZ implementovány funkce, jejich cílem je maximální elektronizace a zefektivnění dokumentové agendy školy včetně optimalizace a kompletní revize nastavených procesů. V minulých letech došlo ke kompletní elektronizaci všech dokumentů a žádostí studentů VŠZ, v roce 2024 bylo plně elektronizováno přijímací řízení. Uchazeči přikládali k přihláškám v obou kolech přijímacího řízení elektronické dokumenty (prostřednictvím elektronické konverze dokumentů přes Czech Point). Došlo tak k výraznému zefektivnění administrativy přijímacího řízení.



Webové stránky školy

Web školy (<https://www.vszdrav.cz>), který byl v novém designu uveden do provozu od října 2021, je nadále jedním z nejsledovanějších informačních kanálů VŠZ. U webových stránek školy je kladen velký důraz na jejich přehlednost a aktuálnost. Na základě metriky GA4 je průběžně sledován trend návštěvnosti stránek, který dlouhodobě vykazuje kulminace v období přelomu květen/červen a srpen/září. Ve sledovaném období navštívilo web VŠZ 54.000 aktivních uživatelů.

Přehled akvizic



Vysoká škola zdravotnická přišla v akademickém roce 2023/2024 na podávání plně elektronických přihlášek včetně příslušných relevantních úředních dokumentů. Ty byly nově uchazeči o studium podávány způsobem elektronické konverze přes služby CzechPointu.

Dokumenty jsou pak napojeny prostřednictvím informačního systému do elektronické spisovny, která byla implementována v roce 2022. Úřadovna kompletně zastřešuje administrativu studijního oddělení školy. Bylo plně zprovozněno napojení na evidenci přijímacího řízení, ale také na žádosti studentů (Žádost o přerušení studia, Žádost o opakování ročníku, Žádost o zanechání studia, Žádost rektorce VŠZ, Žádost řediteli VŠZ, Žádost o splátkový kalendář, Žádost o přiznání stipendia,...). U všech těchto informačních toků docházelo v roce 2024 k uvedení do ostrého projektu, a to včetně školení studentů na nový způsob podávání těchto dokumentů.

Neformální komunikační platformou vysoké školy je facebookový profil (www.facebook.com/vszdrav), kde jsou zveřejňovány oficiální příspěvky a události školy, ale zároveň se prostřednictvím tohoto nástroje komunikují také neformální zprávy. V roce 2022 byly na facebooku VŠZ opakovaně tvořeny kampaně na nábor nových studentů, které mají relativně velký ohlas. V roce 2023 byl na facebookovém profilu školy nárůst sledujících o dalších 10 %, a to na 4156 sledujících.

6.2 Knihovna

Fond knihovny zahrnoval na konci roku 2024 celkem 5383 titulů. Na akvizici bylo v tomto roce vyhrazeno téměř 59.330 Kč, akvizice probíhá dle aktuální knižní nabídky, požadavků jednotlivých kateder a poptávky studentů. Ve všech vykazovaných aktivitách v rámci služeb (počet registrovaných nových čtenářů, počet výpůjček, počet zpracovaných rešeršů) došlo v roce 2024 k navýšení o 10-30 %. Zvýšená poptávka po knihovnických službách zřejmě přímo rezonuje s nárůstem počtu studentů.

V roce 2024 proběhla pravidelná revize fondu knihovny podle zákona ze dne 29.6.2001 č. 257/2001 Sb., o knihovnách a podmínkách provozování veřejných knihovnických služeb (knihovní zákon) a prováděcí vyhlášky č. 88/2002 sb. Ministerstva kultury z 21. února 2022. Revize proběhla začátkem listopadu roku 2024. Protokol o provedení revize byl předán vedení školy – rektorce doc. PhDr. Jitce Němcové, PhD. a řediteli školy Ing. Františku Kuncovi, PhD. V rámci revize došlo k odpisu 7 knihovnických jednotek (ztráta, poškození, nevrácení). Součástí revize byl i fond šedé literatury, resp. archiv bakalářských prací.

Součástí agendy knihovny je nadále zpracovávání a uchovávání kvalifikačních prací v papírové podobě. Elektronická archivace a zpřístupnění kvalifikačních prací probíhá již od roku 2020 prostřednictvím informačního systému (IS VŠZ), kde jsou práce po úspěšném obhájení automaticky

zveřejněny v repozitáři Thesis.cz. Nadále vzniká unikátní fond šedé literatury ve formě doplňkových materiálů ke kvalifikačním pracím, které studenti vypracovávají jako přílohy svých bakalářských prací. Jedná se o edukační a informační materiály v podobě letáků, brožurek event. jiných nestandardních forem. Přidaná hodnota těchto materiálů včetně témat bakalářských prací spočívá v úzké návaznosti na odbornou praxi a výzkumnou a odbornou činnost VŠZ.

Knihovna v portfoliu svých služeb nabízí také rešeršní služby. Rešerše je povinnou součástí každé bakalářské práce. Studenti využívají zpracovávané rešerše v knihovně VŠZ, ale také v Národní lékařské knihovně, Národní knihovně, případně v krajských, okresních nebo profesních knihovnách. V roce 2024 byl bylo zpracováno 78 bibliografických rešerší. Zhruba polovina rešerší byla v roce 2024 zadána bezkontaktně tzn. prostředním elektronického objednávacího formuláře, který je přístupný na stránkách Vysoké školy zdravotnické, resp. knihovny (<https://www.vszdrav.cz/knihovna>).

Středisko vědeckých informací disponuje předplatným 10 odborných tištěných periodik a 1 elektronického časopisu. Tištěná periodika jsou v knihovně zprostředkovávána pouze prezenční formou.

6.3 Zapojení VŠZ do dotazníkových šetření

Dotazníková šetření VŠZ

V roce 2024 proběhla dotazníková šetření, která jsou definována v rámci Strategického plánu komunikační strategie pro období 2021-2025. Jedná se o dotazník Hodnocení studia (studenti všech studijních programů a ročníků), Dotazník spokojenosti zaměstnanců (krátký dotazník věnovaný zpětné vazbě zaměstnanců školy), anketa mezi zájemci o studium (Dotazník Dne otevřených dveří), anketa absolventů studia a přijímaných studentů (Zápisový dotazník). Pilotně se v roce 2024 zpracovávala zpětná vazba studentů ohledně adaptačního kurzu.

Dotazníkového šetření zaměřeného na *Hodnocení studia*, které probíhalo v průběhu února-března 2024 se zúčastnilo 221 studentů (což je 27 % studentů VŠZ, o 2 % více než v předešlém roce). Standardizovaný dotazník, který prochází meziročně minimálními obměnami (kvůli zachování kontinuity dat) měl 68 otázek (63 uzavřených a 5 otevřených otázek). Sběr proběhl CAWI formou prostřednictvím Google formuláře. Cílem dotazníku je zjistit, jak studenti vnímají studium na VŠZ (v různých aspektech), jaké jsou silné a slabé stránky VŠZ, reference studentů a jejich komentáře ke studiu a spokojenost s pedagogií školy. Dotazník se zaměřuje na okruhy týkající se: obecné profilace studenta, motivy a podmínky studia, spokojenosti se studiem, odborné praxe, akademických pracovníků, technicko-materiálního vybavení školy, komunikace a informačních toků školy a v neposlední řadě životních podmínek a ekonomické situace studentů. Studenti dlouhodobě vyhodnocují mezi silnými stránkami vysoké školy: odbornost a komunikaci akademických pracovníků, lokalitu školy, přístup ke studentům, kvalitu

odborné praxe, možnost kombinované formy studia a organizaci studia. V rámci evaluace dochází k profilování SWOT analýzy, která ukazuje na silné a slabé stránky školy. Součástí dotazníku je také vyhodnocení nejoblíbenějších akademických pracovníků.

V roce 2024 proběhla dotazníková šetření, která jsou definována v rámci Strategického plánu komunikační strategie pro období 2021-2025. Jedná se o dotazník Hodnocení studia (studenti všech studijních programů a ročníků), Dotazník spokojenosti zaměstnanců (krátký dotazník věnovaný zpětné vazbě zaměstnanců školy), anketa mezi zájemci o studium (Dotazník Dne otevřených dveří), anketa absolventů studia a přijímaných studentů (Zápisový dotazník). Pilotně se v roce 2024 zpracovávala zpětná vazba studentů ohledně adaptačního kurzu.

Dotazníkové šetření zaměřené na *Hodnocení studia*, které probíhalo v průběhu února-března 2024 se zúčastnilo 221 studentů (což je 27 % studentů VŠZ, o 2 % více než v předešlém roce). Standardizovaný dotazník, který prochází meziročně minimálními obměnami (kvůli zachování kontinuity dat) měl 68 otázek (63 uzavřených a 5 otevřených otázek). Sběr proběhl CAWI formou prostřednictvím Google formuláře. Cílem dotazníku je zjistit, jak studenti vnímají studium na VŠZ (v různých aspektech), jaké jsou silné a slabé stránky VŠZ, reference studentů a jejich komentáře ke studiu, spokojenost s pedagogy školy,... Dotazník se zaměřuje na okruhy týkající se: obecné profilace studenta, motivy a podmínky studia, spokojenosti se studiem, odborné praxe, akademických pracovníků, technicko-materiálního vybavení školy, komunikace a informačních toků školy a v neposlední řadě životních podmínek a ekonomické situace studentů. Studenti dlouhodobě vyhodnocují mezi silnými stránkami vysoké školy: odbornost a komunikaci akademických pracovníků, lokalitu školy, přístup ke studentům, kvalitu odborné praxe, možnost kombinované formy studia a organizaci studia. V rámci evaluace dochází k profilování SWOT analýzy, která ukazuje na silné a slabé stránky školy. Součástí dotazníku je také vyhodnocení nejoblíbenějších akademických pracovníků.

Anketa uchazečů o studium se sbírá v rámci Dne otevřených dveří a v průběhu konání přijímacích zkoušek. Obě ankety vykazují pro školu ve svých datech pouze orientační hodnoty, jejichž deviza spočívá zejména ve srovnání s výsledky minulých let a jejichž informační hodnota spočívá spíše ve sledování trendu pro dané období. Zjišťuje se zejména: o které studijní programy mají uchazeči zájem, jakou formou se chystají studovat, zda je VŠZ jejich jedinou volbou a jaké jsou jejich motivy ke studiu. Dále jsou do dotazníku zařazeny otázky, jejichž cílem je zajistit co nejefektivnější cílení reklamní kampaně. Oba dotazníky jsou z organizačních důvodů sbírány PAPI formou.

U ankety mezi absolventy se pokračuje v kontinuitě sběru historicky zavedeného *Asociací vysokoškolských vzdělavatelů nelékařských zdravotnických profesí v ČR (AVVNZP)*. Cílem šetření je způsob zapojení absolventů do praxe, včetně případných ambicí k dalšímu studiu. Vzhledem k tomu, že dotazník se sbírá v průběhu Státních závěrečných zkoušek v papírové formě, tak návratnost dotazníku je vždy téměř stoprocentní.

Od 22. do 31. května 2024 proběhl CAWI sběr zaměřený na Spokojenost zaměstnanců školy. Dotazování se aktivně zúčastnilo 85 % oslovených. Cílem je zjistit atmosféru na pracovišti, osobní nastavení jednotlivých zaměstnanců, spokojenost s náplní práce, loajalitu a flexibilitu, ale i navrhnout případná zlepšení v obecném chodu školy.

6.4 Doporučená opatření pro následující období

S aktuálně narůstajícím trendem počtu studentů a uchazečů o studium na Vysoké škole zdravotnické se bude pro rok akademický rok 2025/26 implementovat na web chatbot, na jehož testování se intenzivně pracovalo v tomto akademickém roce. Cílem je snižování administrativní zátěže a zefektivnění komunikačních procesů se studenty a uchazeči o studium.

V rámci eventových událostí škola zachová akce, které jsou tradiční a mají kontinuitu (ošetřovatelská konference, Burza práce, Gaudeamus, teambuilding, adaptační kurzy apod.), které budou doplněny workshopy a semináři se zaměřením na odbornost jednotlivých studijních programů.

Středisko vědeckých informací VŠZ bude nadále pracovat na rozšiřování fondu prostřednictvím cílené akvizice včetně pravidelné revize fondu. Zároveň budou implementovány nové funkce do knihovnického informačního systému KOHA.

V souvislosti s dotazníkovými šetřeními bude v akademickém roce vyhodnoceno centrální celorepublikové šetření Eurostudent IV, které poskytne možnost srovnání interních dat s kompletním vzorkem vysokoškoláků z celé republiky. Ostatní dotazníková šetření budou zůstat v nastaveném režimu s cílem zachování kontinuity a srovnání dat za jednotlivá období.

ZÁVĚR

Předkládaný Dodatek Zprávy o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností stručně charakterizuje stěžejní aktivity v oblasti zajišťování a hodnocení kvality realizované na VŠZ v roce 2024. Lze konstatovat, že jsou postupně naplňovány cíle, které si VŠZ vytýčila v souvislosti s přijatým dokumentem “Pravidla systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností na VŠZ”.

V Praze dne 21. května 2025

doc. PhDr. Jitka Němcová, PhD., v. r.
rektor